

Reimbursement Process / *Proceso de reembolso*

What are the steps in the Lifespan Voucher Reimbursement Process?

¿Cuáles son los pasos del proceso de reembolso del voucher de Lifespan?



Required Document / *Documentos requeridos*

Submit the completed Respite Agreement for EACH respite care provider and a completed 'Record of Respite' showing how much was paid.

Envíe el Acuerdo de cuidado de relevo completo para CADA proveedor de relevo y un 'Registro de relevo' completo que indique cuánto se pagó.



Review Process / *Proceso de revisión*

We will review the submitted Respite Agreement and Record of Respite for completeness.

Revisaremos el Acuerdo de Cuidado de Relevo enviado y el Registro de Relevo para verificar que estén completos.



Reimbursement Timeline / *Cronograma de reembolso*

Reimbursements will be processed within 5 business days of receiving complete & eligible documents.

Los reembolsos se procesarán dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de los documentos completos y elegibles.

Important Notes / *Notas importantes*

- You don't have to use the entire \$750 voucher before requesting reimbursement.
- You can submit up to three reimbursement requests, but the total reimbursement cannot exceed \$750.
- You can hire more than one respite care provider, but a new Respite Agreement is required for each.
- *No es necesario que utilice el voucher de \$750 en su totalidad antes de solicitar el reembolso.*
- *Puede enviar hasta tres solicitudes de reembolso, pero el reembolso total no puede superar los \$750.*
- *Puede contratar a más de un proveedor de atención de cuidado de relevo, pero se requiere un nuevo Acuerdo de relevo para cada uno.*



Reminder / *Recordatorio*

Vouchers cannot be used while the caregiver is at work. If respite care was provided during work hours, you must provide an explanation that it was for a respite break.

Los vouchers no se pueden utilizar mientras el cuidador esté trabajando. Si se brindó atención de relevo durante el horario laboral, debe proporcionar una explicación de que fue para un descanso de relevo.

