

How It Works / Cómo funciona

What are the basic steps in the Lifespan Voucher process?

¿Cuáles son los pasos básicos en el proceso del Voucher Lifespan (Bono de Vida)?



STEP 1 / PASO 1

A Health or Human Services professional refers the caregiver to the program by completing an application.

Un profesional de salud o de servicios humanos refiere al cuidador al programa completando una solicitud.



STEP 2 / PASO 2

Applications are screened by our office, the High Country Area Agency on Aging.

Las solicitudes son revisadas por nuestra oficina, la Agencia para Personas Mayores del Area de High Country.



STEP 3 / PASO 3

If the application is approved, the caregiver receives notification that the respite voucher has been awarded.

Si se aprueba la solicitud, el cuidador recibirá una notificación de que se le ha otorgado el voucher para el cuidado de relevo.



STEP 4 / PASO 4

The caregiver can then hire and pay a respite provider to care for your loved one, while taking a much needed break.

El cuidador puede entonces contratar y pagar a un proveedor de servicios de relevo para que cuide a su ser querido, mientras toma un descanso muy necesario.



STEP 5 / PASO 5

After the respite has been taken, the caregiver can apply for reimbursement by sending in completed documents.

Despues de haber utilizado el servicio de relevo, el cuidador puede solicitar un reembolso enviando los documentos completados.



STEP 6 / PASO 6

Caregivers' reimbursements are sent out within 5 business days of receiving fully complete respite paperwork.

Los reembolsos a los cuidadores se envían dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción de la documentación de respiro completamente completa.